

Účinnost od: 29. 03. 2022

Číslo směrnice: **Interní metodický pokyn 1/2022**

Zpracovala: Pavla Dymáčková

Postup při obsluze cizinců – občanů Ukrajiny

1. Občanům Ukrajiny poskytujeme všechny **PREZENČNÍ** služby (= na místě v knihovně) zdarma a bez nutnosti registrace. Umožňujeme vstup k internetu (30 minut) a Wi-Fi zdarma ve všech odděleních knihovny. Dětské oddělení nabízí také lepoporela, hry, hračky, omalovánky. Vyřazené knihy nabízíme zdarma.
2. **ABSENČNÍ** služby (= odnést, ale vrátit) lze využít po registraci a ztotožnění čtenáře.
 - a) Čtenář se prokáže pasem s razítkem strpění, které platí do 31. 3. 2023.
Pokud nemá pas, byla mu přidělena hraniční průvodka se štítkem o strpění.
 - b) Čtenář předloží doklad o ubytování. Ten obdržel každý; bez něho by nedostal dočasnou ochranu/strpění.
 - c) Čtenář zaplatí čtvrtletní registrační poplatek dle Knihovního řádu:
 - děti 30 Kč
 - studenti, důchodci 30 Kč
 - dospělí 50 Kč
3. Děti se mohou prokázat svým pasem nebo pasem svých rodičů, kde jsou uvedeny. Všechny mají hraniční průvodku.
4. Cizinci, který nemůže prokázat svou totožnost žádným dokladem (vnitřní pas, OP, řidičský průkaz), nelze půjčit knihy absenčně.
5. Obsluha zkopíruje všechny dokumenty a přiloží je k podepsané přihlášce čtenáře.

O vízum strpění se žádá na území České republiky na pobočce Odboru azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra dle místa hlášeného pobytu. Vydává se v mimořádných případech a má omezenou platnost (12 měsíců).

Ефективність від: 29. 03. 2022

Номер директиви: **Внутрішня методична інструкція 1/2022**

Відповів на питання: Pavla Dymáčková

Порядок обслуговування іноземців – громадян України

1. Громадянам України ми надаємо всі **ПРЕЗЕНТАЦІЙНІ** послуги (= на місці в бібліотеці) безкоштовно і без необхідності реєстрації. Ми надаємо доступ до Інтернету (30 хвилин) і Безкоштовний Wi-Fi у всіх відділах бібліотеки. Дитяче відділення також пропонує лепрозорість, ігри, іграшки, розмальовки. Видалені книги ми пропонуємо безкоштовно.

2. **АБСЕНЦІЙНІ** послуги (=забрати, але повернути) можуть бути використані після реєстрації та ідентифікації читача.

а) Читач засвідчує себе паспортом зі штампом завмирання, який діє до 31. 3. 2023 рік. Якщо він не має паспорта, йому призначили прикордонний довідник з табличкою про завмирання.

б) читач подає документ на проживання. Кожен отримав його; без нього він не отримав би тимчасовий захист/утримання.

с) Читач сплачує квартальний реєстраційний збір згідно з Книжковим кодексом:

- Діти - 30 грн.
- студенти, пенсіонери - 30 грн.
- Дорослі - 50 грн.

3. Діти можуть посвідчити себе паспортом або паспортом своїх батьків, де вони вказані. Всі вони мають прикордонний путівник.

4. Іноземцеві, який не може посвідчити свою особу жодним документом (внутрішній паспорт, ОП, водійське посвідчення), не можна здавати книжки абсент.

5. Обслуговуючий персонал копіює всі документи і додає їх до підписаної заяви читача.

Віза скорочень запитується на території Чеської Республіки у відділенні Департаменту з питань надання притулку та міграційної політики Міністерства внутрішніх справ за місцем зареєстрованого перебування. Видається у виняткових випадках і має обмежений термін дії (12 місяців).